



ZAGREB Samoborska 312, tel. 01/ 344 00 00
ZAGREB-KOVINSKA Kovinska 28a, tel. 01/ 644 11 00
ZAGREB-RESNIK Slavonska av. 19c, tel. 01/ 241 58 00
VELIKA GORICA Andrije Kačića Miošića 80, tel. 01/ 644 78 00
OSIJEK Vukovarska 316, tel. 031/ 53 04 00
ZADAR Ulica 84. gardijske bojne HV 10, tel. 023/34 33 70
STANKOVCI Poslovna zona Zapad, Banjevačka bb, tel. 023/38 07 01
RIJEKA-ČAVLE Mavrinci 24, tel. 051/ 50 25 72
RIJEKA-KUKULJANOVO Kukuljanovo 338, tel. 051/ 56 39 99

JAMSTVENI LIST ZA AUTOPNEUMATIKE

JAMSTVENI ROK: 12 mjeseci; Bridgestone i Firestone 24 mjeseca

Trgovačko društvo VULKAL d.o.o., Samoborska cesta 312, obvezuje se da će korisniku pneumatika kupljenog od našeg trgovačkog društva, a koji se reklamira zbog utvrđene tehničke neispravnosti zamijeniti s novim pneumatikom iste dimenzije ili isplatiti dio vrijednosti pneumatika kao i snositi troškove montaže novog pneumatika. Visina naknade kod svih se odobrenih guma osim kod guma za poljoprivredne i radne strojeve utvrđuju na temelju preostale dubine gaznog sloja (u postocima) u trenutku reklamacije. Gume čija je istrošenost gaznog sloja manja od 5% smatraju se novima.

Posebno skrećemo pozornost da montirate i koristite gume prema propisanim tehničkim uputama proizvođača, da iste montirate u specijaliziranim servisima, prvenstveno zbog Vaše sigurnosti, a i zbog toga što u protivnom garancija ne vrijedi.

REKLAMACIJA ĆE BITI OPRAVDANA U SLUČAJEVIMA:

- Ako za kupljeni pneumatik postoji originalan račun iz kojeg je vidljivo mjesto i datum kupnje istog, kao i mjesto i datum montaže.
- Ako od datuma kupnje nije prošlo više od 12 mjeseci odnosno za Bridgestone i Firestone 24 mjeseca.
- Ako je uslijed greške u proizvodnji došlo do ekscentričnosti pneumatika pa se kao takav ne može više centrirati (pucanje čelične konstrukcije).
- Ako je došlo do nepravilnog trošenja pneumatika na gaznoj površini uslijed neodgovarajuće tvrdoće gume.
- Ako je došlo do pucanja čelične konstrukcije pneumatika, a dijelovi čelične žice vire na gaznoj površini.
- Ako je došlo do odvajanja protektora od čelične konstrukcije pneumatika.
- Ako na reklamiranom pneumatiku ne postoje tragovi mehaničkih oštećenja.
- Ako je dubina kanala na gaznoj površini veća od 1 mm za osobna vozila i 2 mm za teretna vozila.

Trgovačko društvo VULKAL d.o.o. izjavljuje da će, ukoliko se korisnik bude pridržavao tehničkog naputka, auto guma u jamstvenom roku besprijekorno funkcionirati i izjavljuje da će proizvod, koji zbog greške proizvođača nepravilno funkcionira, zamijeniti o svom trošku, uključujući troškove prijevoza odnosno prijenosa proizvoda (po važećoj poštanskoj ili željezničkoj tarifi), najkasnije u roku od 45 dana ili vratiti novčanu protuvrijednost.

REKLAMACIJA PNEUMATIKA NEĆE BITI OPRAVDANA:

- Ako za kupljeni pneumatik ne postoji račun iz kojeg vidljivo je vidljivo mjesto i datum kupnje istog.
- Ako je od datuma kupnje prošlo više od 12 mjeseci odnosno za Bridgestone i Firestone 24 mjeseca.
- Ako je šifrirani datum proizvodnje namjerno izbrisan ili oštećen.
- Ako se na pneumatiku vide tragovi mehaničkog oštećenja uslijed naleta na oštre predmete, visoke rubnike, prekope na cestama i sl.
- Ako je došlo do rasprsnuća pneumatika uslijed nepravilnog punjenja zrakom.
- Ako je došlo do oštećenja pneumatika uslijed neispravne montaže.
- Ako je došlo do oštećenja pneumatika uslijed neispravnog naplatka (felge).
- Ako je došlo do nepravilnog trošenja pneumatika uslijed neispravnosti upravljačkog mehanizma ili neispravnih amortizera.
- Ako je došlo do uništenja pneumatika zbog vožnje po praznom pneumatiku.
- Ako je došlo do uništenja pneumatika zbog montaže istog s ne pripadajućom mu unutaršnjom gumom.
- Ako je guma protektirana ili popravljena.

TEHNIČKA UPUTSTVA ZA UPORABU AUTOPNEUMATIKA

- Pridržavajte se naputaka o dimenzijama pneumatika, ukupnim masama i opterećenju osovina vozila opisanih u tehničkim uputama Vašeg vozila.

- Prilikom kupnje pneumatika savjetujte se sa stručnim osobama.

- Pneumatici se moraju montirati samo na odgovarajuće, čiste i neoštećene naplatke.

- Gume punite do pritiska koje je propisao proizvođač vozila. Pritisak mora biti u skladu s uputama proizvođača pneumatika.

Provjerite pritisak svakih 30 dana ili i češće prema potrebi. Ne smijete voziti s niskim pritiskom ili bez pritiska u gumama niti u slučaju kvara (na kraće udaljenosti).

- Podaci za pritisak važe za kontrolu hladnih guma.

a) Regulacija pritiska pneumatike za putnička vozila:

- Kada je neophodna kontrola toplih guma, pritisak punjenja mora biti od 0,2 do 0,3 bara (1 bar približno 1 atm) viši od propisanog (koji važi za hladne gume). Prvom prilikom regulirajte prilikom regulirajte pritisak na hladnim gumama.

- Zimske gume punite s 0,2 bara višim pritiskom od ljetnih.

- Za vožnju po auto cesti povećajte pritisak u gumama za 0,2 bara iznad propisanog

b) Pritisak u gumama na prvim (vodećim) osovinaama gospodarskih vozila povećajte za 0,5 bara iznad predviđenog. Gumu najviše uništava prenizak pritisak. To se često događa na udvojenim unutarnjim kotačima.

- Montažu treba izvršiti stručna osoba, jer se nestručnom montažom može oštetiti vanjska ili unutarnja guma. Za montažu treba koristiti odgovarajući alat.

- Izbjegavajte na putu oštre predmete, rupe i sl. jer se oštećenja te vrste ne priznaju.

- Kada po montaži gume osjetite u vožnji jače vibracije, vratite u servis (vulkanizeru) da utvrdi uzrok.

POSTUPAK ZA REKLAMACIJU:

KUPAC PRIJAVLJUJE REKLAMACIJU UZ PREDOČENJE JAMSTVENOG LISTA I ORIGINAL RAČUNA U OVLAŠTENIM SERVISIMA TRGOVAČKOG DRUŠTVA VULKAL d.o.o.:

ZAGREB, Samoborska cesta 312, tel. 01/3440-000

ZAGREB, Kovinska 28a, tel. 01/6441-100

ZAGREB-RESNIK, Slavonska avenija 19c, tel. 01/2415-800

VELIKA GORICA, Andrije Kačića Miošića 80, tel. 01/6447-800

OSIJEK, Vukovarska cesta 316, tel. 031/530-400

ZADAR, Ulica 84. gardijske bojne HV 10, tel. 023/343-370

RIJEKA-ČAVLE, Mavrinci 24, tel. 051/502-572

RIJEKA-KUKULJANOVO, Kukuljanovo 338, tel. 051/563-999

STANKOVCI, Banjevačka bb, tel. 023/380-701